

## **Residence Terra Rossa**

Email [info@residenceterrarossa.com](mailto:info@residenceterrarossa.com)

| Tel. 0942 24536

P. IVA 01191380870

## **Notice on personal data processing pursuant artt. 13 e 14 of Regulation 2016/679/UE ("GDPR")**

With referral to the GDPR Residence Terra Rossa, based in Taormina (ME) via L.Bongiovanni,12 – as "Data Controller" of the processing provides some information regarding the use of personal data relating to contractual relationships with its Suppliers, provided that pursuant to art. 1 of the GDPR are "personal data" only those referring to *natural persons*.

### ***Origin of data, purpose of processing and legal basis***

The personal data in our possession are collected directly from the Suppliers and / or collaborators or through agents and representatives in a bid and / or during a relationship or a supply proposal. The data may also be collected from third parties, such as, for example, data acquired from external companies for the purposes of commercial information or market research or by our other customers or suppliers.

These data will be used for the following purposes:

- a) obligations related to the establishment of the contractual relationship, in terms of reliability evaluation of the supplier as well as for statutory obligations, such as accounting and tax;
- b) related to the performance of relationships with suppliers also in terms of the Customer satisfaction survey;
- c) protection of Residence Terra Rossa's rights and prerogatives and historical data storage.
- d) Covid-19

The provision of data by the Supplier is necessary for the stipulation and execution of contractual relationships or to comply with legal obligations and in any case for the pursuit of the legitimate interest of Residence Terra Rossa to the correct formation and execution of the contractual relationship, to fulfillment the obligations that arise from it and, in any case, to the protection of its contractual reasons.

### ***Methods of data processing and security measures***

The data will be processed using appropriate tools to guarantee security and confidentiality and can be carried out not only with manual tools but also through automated tools to store, manage and transmit the data. We also inform you that any personal data referred to you will be processed in compliance with the manner indicated by the GDPR, which provides, inter alia, that the data should be:

- processed lawfully and correctly;
- collected and registered for specific, explicit and legitimate purposes;
- exact and, if necessary, updated;
- adequate, complete and not excessive in relation to the purposes of the processing.

Residence Terra Rossa guarantees that the security and confidentiality of Customer data will be protected through appropriate protection measures, based on the provisions of Articles 25, 32, 33, 34, 35 and 36 of the GDPR, to reduce the risks of destruction or loss, even accidental, of data, unauthorized access, or processing not allowed or not in accordance with the purposes of collection. With reference to the aspects of protection of personal data, the Customer is invited, pursuant to art. 33 of the GDPR to report to Residence Terra Rossa any circumstances or events from which a potential "breach of personal data (data breach)" may occur in order to allow an immediate evaluation and the adoption of any actions aimed at combating such event by sending a communication to Martorana Elena Giuseppina (0942 24536) or contacting your contractual contact person.

### ***Categories of subjects to whom data can be communicated and retention period***

Your data may be communicated, for the purposes indicated, inter alia, to:

## **Residence Terra Rossa**

Email [info@residenceterrarossa.com](mailto:info@residenceterrarossa.com)

| Tel. 0942 24536

P. IVA 01191380870

- a) to the Financial Administration, to social security and welfare agencies if necessary, to the Public Security Authority;
- b) to transporters or other third parties or entities for services ancillary to the supply;
- c) to companies or professional bodies for fraud control and debt collection;
- d) to banks and credit institutions in the context of the financial management of the company and insurance companies;
- e) to persons charged with auditing the financial statements and with administrative, tax and accounting consultants.

They may also be disclosed to public or private legal entities, associative or corporate, to stipulating or executing contracts, to the extent that said communication is a prerequisite for the submission of tenders in the awarding procedures, or for the completion and execution of the contract. The personal data you provide may also be communicated to other companies in our group for the coordination of management activities, including abroad, both within the EU and extra-UE. Your data will not, subject to specific regulatory provisions, be disclosed. Personal data will be processed by Residence Terra Rossa for the entire duration of the contract and also subsequently to assert or protect its rights in compliance with the specific legal requirements on data retention. The subjects belonging to the above categories treat personal data as separate Data Controllers or as Data Processor or Persons in charge specifically appointed by Residence Terra Rossa. All employees, consultants, collaborators and / or any other "natural person", pursuant to art. 29 of the GDPR, which, authorized for processing, carry out their activities based on the instructions received from Residence Terra Rossa are appointed "Incaricati del trattamento". Residence Terra Rossa shall issue appropriate operating instructions to the persons in charge or to the Data Processor who may be appointed, with reference to compliance and / or adoption of appropriate security measures, to guarantee the confidentiality and protection of data.

### ***The right of the data subject***

Finally, we inform you that, regarding any personal data, the GDPR recognizes the exercise of specific rights to natural persons, as a data subject. In particular, the data subject may request confirmation that personal data is being processed or not, access personal data concerning him and in relation to them he has the right to request rectification, cancellation, notification of corrections and cancellations to those to whom the data were eventually transmitted by Residence Terra Rossa, the limitation of processing in the cases provided for by the law, the portability of personal data - provided by him in the cases indicated by the law, to oppose the processing of his data and specifically, has the right to object to decisions concerning him if based solely on automated processing of his data, including profiling. If he considers that the treatments concerning him violate the rules of the GDPR, he has the right to lodge a complaint with the Supervisory Authority pursuant to art. 77 of the GDPR.

### ***Data Controller***

Data Controller is Residence Terra Rossa,  
via L. Bongiovanni  
98039 Taormina (ME)  
P.IVA: 01191380870 - CF: 01191380870.

Residence Terra Rossa

## Residence Terra Rossa

Email [info@residenceterrarossa.com](mailto:info@residenceterrarossa.com)

Tel. 0942 24536

P. IVA 01191380870

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR])

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
<b>Titolare</b>	Residence Terra Rossa
<b>Indirizzo</b>	via L. Bongiovanni,12 - 98039 Taormina (ME)
<b>PIVA / CF</b>	01191380870
<b>Legale rappresentante</b>	Martorana Elena Giuseppina
<b>Referente privacy</b>	Martorana Elena Giuseppina (0942 24536)
<i>Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.</i>	
CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
<b>Lista delle categorie degli interessati</b>	Clienti o Utenti, Potenziali clienti
TRATTAMENTO EFFETTUATO	
<b>Attività turistica ricettiva</b>	
<b>Descrizione</b>	Trattamento dei dati relativi alla gestione delle strutture ricettive aperte al pubblico che forniscono alloggio e servizi accessori
ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
<b>Origine</b>	Dati raccolti presso l'interessato.
<b>Finalità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Attività turistiche e ricreative</li><li>2. Gestione della clientela</li><li>3. Adempimento di obblighi fiscali e contabili - Elaborazione, stampa ed invio della fattura in forma digitale e/o cartacea</li><li>4. Attività promozionali - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario su nuovi servizi e/o prodotti per via telefonica, cartacea o tramite internet. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà all'invio del materiale.</li><li>5. Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - Rilavazione del grado di soddisfazione del cliente mediante la compilazione di un questionario cartaceo o informatico. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà con la richiesta di compilazione del questionario.</li><li>6. Prevenzione dal contagio di COVID- 19 (Coronavirus)</li></ol>
<b>Base giuridica</b>	Per le finalità 1: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso Per le finalità 2, 3, 6: Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento Per le finalità 4, 5: Consenso dell'Interessato
<b>Dati personali trattati</b>	Dati di contatto e comunicazione, Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale

## Residence Terra Rossa

Email [info@residenceterrarossa.com](mailto:info@residenceterrarossa.com)

Tel. 0942 24536

P. IVA 01191380870

<p>I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal GDPR nonché alla luce delle Autorizzazioni Generali emanate dall'Autorità garante per la protezione dei dati personali.</p>	
<b>Dati particolari trattati</b>	<p>1. Dati relativi a situazioni di pericolo di contagio da Covid-19 : Potrà essere misurata la Temperatura corporea, saranno registrati i dati per un massimo di 14 giorni, si chiederà autocertificazioni relativi allo stato di salute</p>
<b>Base giuridica art. 9</b>	<p>Per i dati particolari 1: [Art. 1, n. 7, lett. D del DPCM 11/03/2020] Implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio</p>
<b>DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI</b>	
<b>Categorie di destinatari</b>	<p>È prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 del Regolamento 2016/679/UE, verso i seguenti soggetti terzi:</p>
	<p>Forze di polizia, ASL, Aziende ospedaliere e Regioni, Soggetti autorizzati</p>
	<p>Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da Residence Terra Rossa ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.</p>
<p>I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui Residence Terra Rossa affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Residence Terra Rossa, ai sensi dell'art. art. 29 del GDPR, sono designati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Residence Terra Rossa impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a Residence Terra Rossa eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a Residence Terra Rossa ai recapiti sopra indicati. Resta fermo l'obbligo di Residence Terra Rossa di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.</p>	
<b>TRASFERIMENTO ALL'ESTERO</b>	
<b>Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali</li></ul>
<p>Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.</p>	
<b>MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE</b>	
<b>Durata del trattamento</b>	<p>I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi acquistati – salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.</p> <p>I dati relativi per finalità di marketing (ovviamente ed esclusivamente nei soli casi in cui l'intestatario abbia prestato separato, specifico, opzionale ed espresso consenso informato) saranno conservati per un periodo non superiore a ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetterà, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati (eventuali intenzioni di trattare i dati oltre tali termini potranno essere attuate solo previa valutazione del garante a seguito di specifico interpello preventivo ai sensi dell'art. 17 del Codice).</p>
<p>I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR.</p> <p>Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.</p>	
<b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>	

## Residence Terra Rossa

Email [info@residenceterrarossa.com](mailto:info@residenceterrarossa.com)

Tel. 0942 24536

P. IVA 01191380870

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:	
<b>Finalità che <u>non necessitano</u> di consenso</b>	- Attività turistiche e ricreative - Gestione della clientela - Adempimento di obblighi fiscali e contabili - Elaborazione, stampa ed invio della fattura in forma digitale e/o cartacea - Prevenzione dal contagio di COVID- 19 (Coronavirus)
<b>Finalità che <u>necessitano</u> di consenso</b>	- Attività promozionali - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario su nuovi servizi e/o prodotti per via telefonica, cartacea o tramite internet. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà all'invio del materiale. - Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - Rilavazione del grado di soddisfazione del cliente mediante la compilazione di un questionario cartaceo o informatico. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà con la richiesta di compilazione del questionario
	Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento
Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.	
<b>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b> (Artt. da 15 a 22 del GDPR)	
<b>Diritto di accesso- Diritto di rettifica - Diritto di cancellazione- Diritto di limitazione Diritto di opposizione - Diritto di portabilità - Diritto di revoca</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
<b>Diritto di reclamo</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.
<b>PROCESSO AUTOMATIZZATO</b>	<b>NO</b>

*Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.*

### Espressione del consenso

a) Consenso per la finalità di: Attività promozionali - Invio di materiale informativo e/o pubblicitario su nuovi servizi e/o prodotti per via telefonica, cartacea o tramite internet. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà all'invio del materiale.	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> NO
b) Consenso per la finalità di: Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - Rilavazione del grado di soddisfazione del cliente mediante la compilazione di un questionario cartaceo o informatico. Il consenso viene acquisito direttamente dall'interessato in fase di registrazione, in caso di mancato consenso non si procederà con la richiesta di compilazione del questionario.	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> NO

### PRESA VISIONE

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento denominato: "Attività turistica ricettiva"

**FIRMA DELL'INTERESSATO**

Nome e Cognome

## Residence Terra Rossa

Email [info@residenceterrarossa.com](mailto:info@residenceterrarossa.com)

Tel. 0942 24536

P. IVA 01191380870

### Consenso informato per genitori/tutore legale

Informativa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR])

Io sottoscritta (madre/tutore) \_\_\_\_\_

nata il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

domicilio (se diverso dalla residenza) \_\_\_\_\_

Io sottoscritto (padre/tutore) \_\_\_\_\_

nato il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ domicilio (se diverso dalla residenza) \_\_\_\_\_

### GENITORI/TUTORI LEGALI

del minore \_\_\_\_\_

nato il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_

dichiaro di aver ricevuto completa Informativa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR] e, dichiarando di essere nel pieno possesso dei diritti di esercizio della potestà genitoriale/tutoria nei confronti del minore, esprimo il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali di mio figlio/a, con particolare riguardo a quelli cosiddetti particolari, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa fornitami con il presente documento.

\_\_\_\_\_  
Nome per esteso del  
genitore/tutore legale

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Nome per esteso del  
genitore/tutore legale

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Firma